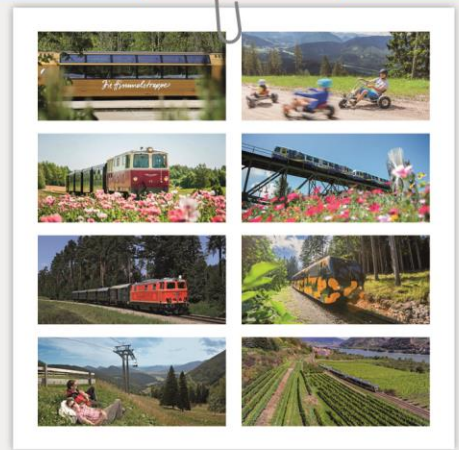


## Lebenslauf

- Name:** Niederösterreich Bahnen
- Familie:** Mariazellerbahn, Waldviertelbahn, Reblaus Express, Wachaubahn, Citybahn Waidhofen, Schneebergbahn, Puchis Welt und Gemeindealpe Mitterbach.
- Ausbildung:** Niederösterreich Bahnen Akademie für berufliche und persönliche Weiterbildung
- Qualitäten:** Teamgeist; wertschätzendes Umfeld; verlässlicher, regionaler Arbeitgeber; Sozialleistungen für Mitarbeiter\*innen.



**Motto:** Mehr als nur ein Job!

## Du fehlst im Team:

### Infocenter Agent (Vollzeit)

Dienstort St. Pölten

#### Du begeisterst dich für diese Aufgaben?

- Du beantwortest Anfragen aller Art telefonisch und schriftlich
- Du betreust unsere Kund\*innen, bearbeitest Reservierungen, verkaufst Tickets und Packages und kümmerst dich um Beschwerden
- Du fungierst als 1st Level Support für WEB Shop und B2B Partner\*innen
- Du erledigst Empfangsaufgaben, wie die Verwaltung der Besprechungsräume, Empfang von Besucher\*innen, sowie Weiterleitung von Anrufen
- Du übernimmst allgemeine Vertriebstätigkeiten wie Messestanddienste, Outbound-Marketing und Unterstützung des Außendienstes

#### Das hört sich nach dir an?

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder touristischen Bereich
- Du bist kommunikativ und hast Spaß am Kontakt mit Kund\*innen und Kolleg\*innen
- Du beherrschst Deutsch in Wort und Schrift
- Du bringst sehr gute EDV Kenntnisse mit
- Du arbeitest gern im motivierten Team

Unsere Mitarbeiter\*innen sind uns wichtig! Laut Kollektivvertrag für Arbeitnehmer\*innen der österreichischen Eisenbahnunternehmen bieten wir ein Gehalt von mindestens € 2.259,52. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist eine Überzahlung vorgesehen.

Komm in unser Team! Deine Ansprechpartnerin Alexandra Veigl-Steingruber freut sich auf deine aussagekräftige Bewerbung mit der Kennnummer 2142-2 unter [bewerbungen@niederosterreichbahnen.at](mailto:bewerbungen@niederosterreichbahnen.at)!