

Die Gemeinnützige Bau-, Wohn- und Siedlungsgenossenschaft Alpenland mit Sitz in St. Pölten versteht sich als moderner Dienstleister, der einem sozialen Auftrag für Menschen in allen Lebensphasen folgt, leistbare Wohnbauten errichtet, bewirtschaftet und verwaltet. Daneben spielen ökologische Aspekte in Hinblick auf Bau und Bewirtschaftung eine große Rolle. Bei der Zusammenarbeit im Unternehmen und mit Partnern achten wir auf Professionalität, Vertrauen und einen respektvollen, wertschätzenden Umgang. Als Arbeitgeber trägt Alpenland das Gütesiegel für Chancengleichheit und innerbetriebliche Frauenförderung „equalitA“.



Die Gemeinnützige Bau-, Wohn- und Siedlungsgenossenschaft Alpenland mit Sitz in St. Pölten sucht eine(n)

Mitarbeiter/in Kundencenter

Telefon und Empfang, 25 Stunden

Ihr Aufgabenbereich:

- Sie sind Visitenkarte unseres Unternehmens. Der erste Eindruck zählt! Deshalb sorgen Sie für einen professionellen persönlichen Empfang.
- Erste Ansprechperson für Wohnungskunden, Wohnungsinteressenten und Geschäftspartner
- Telefonweiterleitung in die unterschiedlichen Bereiche
- Administrative Aufgaben, Erstellen von Tickets
- Bearbeitung der ein- und ausgehenden Post
- Rechnungsscan
- Post-, Bank- und Botenwege

Ihr Profil:

- Sie haben bereits Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung bzw. im Bereich Empfang / Rezeption gesammelt.
- Idealerweise Interesse am Bauen und Wohnen
- Versiert im Umgang mit den Programmen MS Office, JIRA und idealerweise SAP
- Professionelle Stimme am Telefon
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Leistungs- und Einsatzbereitschaft, Eigenständigkeit und hohe Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägtes Auffassungsvermögen, Kontaktfreudigkeit und Stressresistenz
- Selbständige, effiziente und genaue Arbeitsweise

Unser Angebot:

- Langfristige Anstellung in einem zukunftssicheren Unternehmen, Teilzeit 25 Stunden innerhalb der Büroöffnungszeiten von 8 bis 16 Uhr, Freitag 8 bis 12 Uhr
- Gute Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Intensive Einschulung „on the job“ durch ein erfahrenes Team
- Ausgezeichnete Sozialleistungen wie z.B. Obstkorb, Kostenübernahme für diverse medizinische Leistungen, Fahrtkostenersatz, etc.

Für diese Position gilt ein Mindestgehalt von EUR 960,-- brutto/Monat (25 Wochenstunden) abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung an leitung@alpenland.ag.

Auskünfte bei Frau Hermi Krischke, 02742/204-233, Siegfried Ludwig-Platz 1, 3100 St. Pölten